

# SIGARRA

## O que significa a mensagem "Acesso Negado" com a indicação de um código de erro nas páginas do SIGARRA?

Por vezes na utilização do SIGARRA aparece a seguinte mensagem de erro:

"Acesso Negado

Não tem autorização para aceder ao recurso que pediu. O recurso não está disponível para leitura ou o acesso está a ser negado com base numa regra de autorização.

Se crê estar perante uma falha do sistema, contacte por favor [it.sigarra@up.pt](mailto:it.sigarra@up.pt) mencionando o seguinte código de erro: #####".

Esta mensagem apresentada deve-se a um mecanismo de segurança que está implementado no SIGARRA por forma a tornar o sistema mais seguro.

É normal neste tipo de mecanismos que por vezes se encontrem falsos positivos e para os quais é necessário criar exceções.

Tal como referido na mensagem deve-se enviar email para [it.sigarra@up.pt](mailto:it.sigarra@up.pt) e aguardar o feedback.

ID de solução Único: #2777

Autor: DUD-SIGARRA-CS Inês Santos

Atualização mais recente: 2012-10-17 15:16