

# Correio electrónico

## O que são filtros de correio electrónico (email)?

**Filtros de correio electrónico** (email) são regras através das quais são dadas instruções aos **clientes de correio electrónico** (ex: MS Outlook; Thunderbird; Webmail da Reitoria [Horde/Imp]) sobre o que fazer quando são recebidas mensagens dirigidas a determinada **caixa de correio** (mailbox).

Os filtros podem ser um bom auxiliar na organização das caixas de correio, em especial daquelas que recebem muitas mensagens e que apresentam algumas características comuns entre si (ex: Assunto semelhante; Origem semelhante; etc.).

Os filtros podem ser mais ou menos complexos de acordo com o número de verificações ou regras que contêm. Por essa razão, recomendamos alguma parcimónia no uso de regras complexas, porquanto estas podem acabar por ser contraditórias entre si ou tornar a sua aplicação demorada e consumidora de recursos, anulando de alguma forma o benefício esperado com a sua aplicação.

Os clientes de correio electrónico permitem a existência simultânea de vários filtros que são aplicados de forma descendente às mensagens que são dirigidas a determinada caixa de correio electrónico. Por essa razão, sugerimos que coloque em primeiro lugar os filtros que serão aplicados às mensagens mais frequentes. Deste modo estará a fazer com que o seu cliente de correio electrónico seja mais eficiente, processando as mensagens mais rapidamente.

Por exemplo, poderia criar-se um filtro para realizar as seguintes operações:

Todas as mensagens que tenham no **Assunto** (Subject): Notícias, serão movidas para uma Pasta: "Notícias\_UP".

Se este filtro existisse associado a uma determinada caixa de correio, no momento de aceder à caixa de correio para descarregar as mensagens, o cliente de correio encarregar-se-ia de verificar se no Assunto existia a expressão Notícias, e, em caso afirmativo, colocava-as na Pasta indicada (Notícias\_UP).

ID de solução Único: #3179

Autor: SERU - João Martins

Atualização mais recente: 2012-12-18 15:27