

Correio electrónico

Estou a colaborar num trabalho em equipa via correio eletrónico. As outras pessoas não conseguem ver as correções a azul que envio nas mensagens. Porquê?

Existem várias hipóteses. Neste texto refere-se a uma lista de possíveis causas, entre outras, e não a uma solução. O correio eletrónico disponibiliza em 3 modos de visualização e de apresentação: HTML (com imagens, formulários, CSS, etc), texto simples e texto plano. No modo HTML, as mensagens são apresentadas com as imagens, formulários, etc. No modo texto simples, apenas o texto é apresentado. No modo texto plano, apenas o texto é apresentado. Assim, se a mensagem for enviada em HTML, mas o destinatário estiver a visualizar a mensagem em modo texto simples, não poderá ver as correções a azul. Assim, para garantir que as correções a azul sejam visíveis, é necessário enviar a mensagem em modo texto simples. Para isso, basta clicar em "Enviar" e, na janela de opções, selecionar "Enviar em modo texto simples".

ID de solução Único: #1066

Autor: SERU - Fernando Monteiro

Atualização mais recente: 2011-12-05 11:03