

# Segurança TIC

## O SERU enviou-me uma mensagem de correio electrónico a pedir a minha "password". Como devo responder?

**Não deve responder.** O SERU **nunca** pede dados desta natureza (passwords, PINs, etc.) e não pede a sua senha em forma alguma (através de qualquer entidade legítima) para obter acesso a serviços. **Nunca** se deve responder a mensagens de correio electrónico que tenham este tipo de conteúdo.

ID de solução Único: #1062

Autor: SERU - Fernando Monteiro

Atualização mais recente: 2009-10-09 13:54