

# Situação Profissional

## **Na inserção da Analítica (conta da classe 9 e centro de custo), na Pesquisa de Contas da Classe 9 surge a informação "Não foram encontrados resultados", o que fazer? (Antigo)**

Ao clicar na lupa ERP, está-se a realizar uma consulta ao sistema contabilístico ERP. A informação "Não foram encontrados resultados" indica que não existem contas da classe 9 no plano de contas no ERP que satisfaçam os critérios de pesquisa indicados.

verificar se os critérios de pesquisa estão correctamente preenchidos.

O critério de pesquisa ano é por omissão o ano da data que foi inserida como sendo a data a que se reporta a Analítica.

No início do ano, O problema poderá estar associado a uma eventual inexistência do plano no ERP.

ID de solução Único: #2291

Autor: DUD-SIGARRA-DSW - Constança Margarida O. Silva

Atualização mais recente: 2012-01-02 08:30