

## Certificados online - Digitary

**Qual a razão do erro "Unable to log user in: User account details for this graduate user have not been exported to Digitary. Please log out from Shibboleth and try again." quando acedo aos certificados online (Digitary)?**

/

**What´s the meaning of the error above when I try to get access to my online certificates (Digitary)?**

Para disporem das certidões de conclusão de um ciclo de estudos e respetivos suplementos ao diploma online (Digitary), os estudantes têm que fazer a respetiva solicitação prévia **no SIGARRA** através da opção Certificados associada à sua página pessoal, no contexto do ciclo de estudos/curso. Ao efetuarem o pedido devem optar pelo formato digital ou por ambos os formatos (papel e digital).

Só as certidões de conclusão de ciclo de estudos homologados no âmbito do Processo de Bolonha e respetivos suplementos ao diploma são disponibilizados na plataforma Digitary na U.Porto.

Se não existirem documentos na plataforma Digitary para o estudante, isto é, se os documentos não tiverem sido ainda gerados pelos serviços académicos, o estudante recebe a seguinte mensagem: "Unable to log user in: User account detail for this graduate user have not been exported to Digitary. Please log out from Shibboleth and try again". Deve aguardar que a certidão de registo/suplemento ao diploma lhe seja disponibilizada, antes de voltar a tentar aceder ao Digitary. Para mais informações consulte [https://sigarra.up.pt/up/pt/WEB\\_BASE.GERA\\_PAGINA?p\\_pagina=1001147](https://sigarra.up.pt/up/pt/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1001147) ou contacte os serviços académicos da sua faculdade.

/

To be able to use the diplomas and diploma supplements online (Digitary) the students must require them first **on SIGARRA** using the option "Certificados/Certificates" on their personal pages, in the context of the study cycle. The requisition must indicate the digital format or both (paper and digital) formats.

Only the conclusion (final) diplomas of a study cycle approved according to Bologna Process are offered through the Digitary platform at U.Porto.

If there are no documents for a student on the Digitary platform, meaning that the diplomas have not yet been published by the academic services of the faculty, the student receives from the Digitary system the following message "Unable to log user in: User account detail for this graduate user have not been exported to

# Certificados online - Digitary

Digitary. Please log out from Shibboleth and try again". The student must wait until the documents are issued by the academic services before trying again to accede the Digitary platform. For additional information please see [https://sigarra.up.pt/up/pt/WEB\\_BASE.GERA\\_PAGINA?p\\_pagina=1001147](https://sigarra.up.pt/up/pt/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1001147) or contact the academic services of your faculty.

ID de solução Único: #3253

Autor: DUD-SIGARRA-CS Inês Santos

Atualização mais recente: 2014-01-03 15:45