

# Inscrições e candidaturas on-line

## Inscrevi-me em 2020-21 na U.Porto mas não consigo ter acesso às funcionalidades do Microsoft Office 365 - p.ex. ao e-mail. Não tenho problemas com o Sigarra - o que se passa?

A situação que descreve pode ter diversas causas, resulta da configuração dos dados pessoais no sistema online de registo, no caso de a entidade em questão não ter sido criada através deste "backoffice", como é o caso da maioria das entidades. Antes de proceder a qualquer alteração, se possível com "screenshots" ilustrativos da situação, envie a sua mensagem para a [ajuda@reit.up.pt](mailto:helpdesk.reit@sp.up.pt) ou [helpdesk.reit@sp.up.pt](mailto:helpdesk.reit@sp.up.pt), em linha, a autenticação federada (Apreferência, através da interface Web do serviço v1.0.0.2020-10-15 a data da redação.

ID de solução Único: #3388

Autor: UPdigital - Fernando Monteiro

Atualização mais recente: 2020-10-15 02:21