

# Inscrições e candidaturas on-line

**Quando me quero autenticar nos serviços disponíveis, aparece uma mensagem de erro: utilizador ou senha errados. Inscrevi-me, sem problemas, pela primeira vez na U.Porto no ano letivo 2020-21 - o que estarei a fazer de errado?**

Normalmente, a situação que descreveu, a causa mais comum está relacionada com a forma como a informação é introduzida no sistema. No caso de uma nova inscrição, a informação deve ser introduzida de forma correta, incluindo o nome completo, o número de identificação pessoal e o endereço de e-mail. No caso de uma inscrição já existente, a informação deve ser introduzida de forma correta, incluindo o nome completo, o número de identificação pessoal e o endereço de e-mail. No caso de uma inscrição já existente, a informação deve ser introduzida de forma correta, incluindo o nome completo, o número de identificação pessoal e o endereço de e-mail. No caso de uma inscrição já existente, a informação deve ser introduzida de forma correta, incluindo o nome completo, o número de identificação pessoal e o endereço de e-mail.

ID de solução Único: #3391

Autor: UPdigital - Fernando Monteiro

Atualização mais recente: 2020-10-15 05:30