

Sistema de Impressão

Não consegui autenticar-me no equipamento de impressão WorkCentre 6400 da Reitoria com o cartão U.PORTO. Surgiu a seguinte mensagem: “PIN não reconhecido. Gostaria de associar o PIN à conta do usuário?”, o que devo fazer?

Esta mensagem indica que o cartão não está associado à conta do utilizador. Para associar o cartão ao utilizador, deve contactar a unidade de suporte ao utilizador (SERU) e fornecer o número de identificação do utilizador e o número do cartão. O processo de associação é simples e pode ser feito online ou presencialmente. Para mais informações, consulte o site da Reitoria ou contacte o SERU.

Nota: O equipamento de impressão deve ser ligado ao equipamento de impressão de suporte ao utilizador (SERU).

ID de solução Único: #1106

Autor: SERU - Ricardo Faria

Atualização mais recente: 2009-12-29 18:35