

Sistema de Impressão

Não consegui autenticar-me no equipamento de impressão WorkCentre 7435 com o cartão U.PORTO. Surgiu a seguinte mensagem: “Falha de Login. Configuração incorrecta do servidor de autenticação”, o que devo fazer?

Esta mensagem indica que o cartão não está associado à conta do utilizador. Para autenticar-se no equipamento de impressão, o utilizador deve utilizar a seguinte configuração de servidor de autenticação: **U.PORTO**. Se o seu equipamento de impressão não estiver configurado para utilizar o servidor de autenticação U.PORTO, deve contactar a unidade de Serviços ao Utilizador (SERU).

ID de solução Único: #1107

Autor: SERU - Ricardo Faria

Atualização mais recente: 2009-10-22 10:27