

Sistema de Impressão

Não consegui autenticar-me no equipamento de impressão WorkCentre 7435 com o cartão U.PORTO. Surgiu a seguinte mensagem: “Falha de Login. Configuração incorrecta do servidor de autenticação”, o que devo fazer?

Esta mensagem indica que o cartão não está associado à conta do utilizador. Para autenticar-se no equipamento de impressão, o cartão deve ser associado à conta do utilizador. Para obter mais informações, consulte a página de ajuda do equipamento de impressão. Se o seu equipamento de impressão não estiver associado à conta do utilizador, consulte o suporte ao utilizador (SERU) do equipamento de impressão.

ID de solução Único: #1107

Autor: SERU - Ricardo Faria

Atualização mais recente: 2009-10-22 10:27