

Licenciamento

Um programa que uso - ou pretendo usar - não consta da lista de "software" licenciado para uso na U.PORTO. O que devo fazer ?

Podem colocar um Trouble Ticket (TT) no [SIGARRA da Reitoria](#) ou enviar uma mensagem direta para o endereço de e-mail reitoria@up.pt ou reitoria@up.pt e informar os seguintes dados: Nome do utilizador, Nome do departamento, Nome do sistema, Versão do sistema, Descrição do problema, Data de ocorrência, etc. O nome do utilizador e o nome do departamento são obrigatórios. O nome do sistema e a versão do sistema são opcionais. A descrição do problema é obrigatória e deve ser clara e concisa. A data de ocorrência é obrigatória e deve ser a data em que o problema ocorreu. O endereço de e-mail é obrigatório e deve ser o endereço de e-mail do utilizador. O nome do sistema e a versão do sistema são opcionais e devem ser fornecidos sempre que possível. A descrição do problema deve ser clara e concisa e deve incluir todos os detalhes necessários para a resolução do problema. A data de ocorrência deve ser a data em que o problema ocorreu e deve ser fornecida sempre que possível.

ID de solução Único: #1170

Autor: SERU - João Martins

Atualização mais recente: 2011-12-19 14:15